

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en
Ciencias Económico Administrativas**

Título: La Educación a Distancia, Andando el Camino en la UANL.

Temática: Tecnologías de Información para el Aprendizaje.

Autor: 1 MRI. Juan Manuel Chávez Escobedo

Institución: Facultad de Contaduría Pública y Administración

Universidad Autónoma de Nuevo León

E-Mail: Chavezmaster10@gmail.com

Autor: 2 MAE. Juan Guadalupe Martínez Macías

Institución: Facultad de Contaduría Pública y Administración

Universidad Autónoma de Nuevo León

E-Mail: juangpemtzm@gmail.com

Autor 3. MAE. Jesús Osorio Calderón

Institución: Facultad de Contaduría Pública y Administración

Universidad Autónoma de Nuevo León

E-Mail: economiajesus@yahoo.com.mx

La Educación a Distancia, Andando el Camino en la UANL.

Índice.....	2
Resumen.....	3
Palabras Clave.....	3
Introducción.....	4
Marco Teórico.....	5
Metodología.....	6
Objetivo.....	7
Resultados.....	7
Conclusiones.....	9
Bibliografía.....	10

Resumen.

La Educación a Distancia en México es sin duda hoy una necesidad creciente ante los distintos escenarios que se viven, ello implica un análisis de las formas y procedimientos que deben llevarse a cabo en cuanto a la impartición de los programas de estudio, su elaboración y la gestión escolar.

Los actores educativos como lo son los maestros, personal de la administración escolar y los alumnos son tres ejes centrales en los cuales impacta la educación a distancia, pero sin duda alguna el impacto mayor va hacia la sociedad que hará uso de ello.

Palabras Clave.

Educación a Distancia, Acreditación, Liderazgo Educativo.

Introducción.

En el mundo educativo es necesario y pertinente el compartir experiencias entre los actores educativos, esto es los docentes, investigadores y administradores educativos, para que mediante este ejercicio se produzcan nuevas formas de ver la realidad en pos del progreso humano y social.

La Educación a distancia es un campo fértil para estudios de educación y es hoy en día una herramienta importante para el progreso social.

Algunos factores que pueden incidir en los resultados de los procesos educativos son evidentemente los modelos educativos y sus ejes centrales, tal es el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León que se centra en el aprendizaje y apuesta por un modelo que se enfoque en las competencias, es en este caso en el que se enmarca el presente trabajo que pretende compartir esta experiencia desde la vivencia de tres catedráticos de esta Universidad y específicamente de la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

Marco Teórico.

La Educación es un proceso constante y en permanente revolución en la sociedad, ya que la sociedad se ha vuelto cambiante cada vez más y con mayor velocidad debido a los avances científicos y sobre todo a una de sus aplicaciones en lo que es la tecnología, por ello los educadores son también agentes de cambio que están permanentemente en preparación y revisando los paradigmas para reforzarlos o cambiarlos y dar origen a otros actuales y pertinentes.

El liderazgo Educativo es algo que las universidades persiguen ya que se han dado cuenta que es una necesidad para seguir vigentes en el mundo cambiante, esto incluye entre otras cosas a los recursos humanos, técnicos y financieros, sin olvidar el entorno como lo son las leyes, la demografía, el interés social, entre otros, sin duda alguna una labor constante y de gran importancia y donde estos ejes se tocan y van de la mano; esto es el liderazgo educativo, la educación y los procesos de acreditación.

Para hablar de acreditación es muy conveniente hablar entonces de Evaluación, ya que en educación esto nos sirve de pilar para estimar los avances, el estado actual de los procesos, así como da origen a la implementación de acciones de mejora o reforzamiento según sea el caso.

En Educación a Distancia, un reto importante es el proceso de evaluación de los aprendizajes, pues los catedráticos están acostumbrados a ver al estudiante, a que pregunten sus dudas, ver sus actitudes en grupo y su desempeño en los ejercicios realizados en el aula, así como verlos presentar sus exámenes, y al ser la modalidad a distancia se dan varios cambios importantes que el docente no ha alcanzado a asimilar del todo, tal es el caso de convertirse el estudiante en una persona que trabajará desde otros lugares y no asistirá permanentemente a las aulas, puede estar desde su tableta, computadora o dispositivo móvil trabajando y enviando tareas por internet, esto para muchos docentes es un cambio radical y es entonces que se tiene que darles una excelente capacitación para que puedan estar a la vanguardia en esta modalidad a distancia.

En lo referente a la acreditación en educación a distancia existen mecanismos que se están dando para poder dar certeza al proceso educativo a distancia, tal es el caso del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración en México (CACECA) que está desarrollando sus Instrumentos de Evaluación para Acreditar programas de Estudio de esta naturaleza a Distancia; hoy en día esta asociación Evalúa y da servicios en modalidades presenciales avalados por la Secretaría de Educación Pública de México y hay que decir que es un organismo serio y comprometido con la calidad educativa.

Metodología.

En la Facultad de Contaduría Pública y Administración se cuenta con el sistema de educación personalizada que ha egresado a profesionistas de las carreras de Licenciado en Administración, Contador Público y Licenciados en Tecnologías de Información con un proceso de enseñanza- aprendizaje basado en la tutoría académica y esta dando origen a la ampliación de cobertura al crearse la modalidad a distancia, con esta oferta educativa, por lo cual se está utilizando la metodología de benchmarking con otras facultades de la misma universidad, así como consulta con expertos y encuestas a empleadores y oferentes de programas computacionales que soporten herramientas tecnológicas para coadyuvar los procesos educacionales.

Objetivo.

El Objetivo principal que se pretende con la implementación de la modalidad a distancia en la Facultad es el de dar cumplimiento al modelo de calidad y responsabilidad social que se ha implementado en la Universidad y que ello implica la modernización tecnológica y la ampliación de cobertura por medio de la tecnología educativa, con ello se pretende hacer un gran esfuerzo por la sociedad y su progreso social.

El reto al que se enfrenta la Facultad es el cambio de paradigma, de un sistema presencial a un sistema a Distancia, cabe mencionar que cada facultad de la Universidad Autónoma de Nuevo León es un mundo de personas, en este caso se tiene una matrícula de 13, 500 estudiantes en las cuatro licenciaturas, el reto es crear un soporte educativo a distancia que pueda dar servicio a la demanda creciente de servicios educativos.

Resultados.

El trabajo está en marcha y se van obteniendo resultados de las encuestas y entrevistas, que revelan que es pertinente y necesario que se dé la educación a distancia en la facultad, sin embargo por estar en plena marcha la investigación, los autores consideramos que en esta fase en la que compartimos experiencias con colegas de este magno evento, el trabajo aquí presentado debe ser en la Modalidad de Cartel, a medida que se van dando resultados esta investigación irá madurando y desarrollándose para ampliar sus bondades.

Muestra de Encuesta a Empleadores.

1- ¿Qué busca en un egresado de la Facultad de Contaduría Pública y administración?

Respuestas Frecuentes:

Actitud de Servicio, Disponibilidad, Valores y Conocimiento.

2- ¿Usted confía en la Modalidad de Educación a Distancia?

Respuestas Frecuentes:

Sí, es una muy buena opción para la sociedad, sin embargo no todas las personas serían candidatas para estudiar bajo esta modalidad, ya que exige autodisciplina y en México no todos presentan esta cualidad.

3- ¿Qué estudios cree usted que deberían impartirse a distancia?

Respuestas Frecuentes:

Todos, es decir desde básicos hasta Posgrados, sólo se debe hacer un buen estudio de diagnóstico en los candidatos para asegurarse de un progreso educativo en el alumno.

4- ¿Ha usted estudiado algún programa a Distancia?

Respuestas Frecuentes:

Sí, sobre todo cursos de educación continua que ofertan escuelas y centros de capacitación como el Tecnológico de Monterrey, Tecnológico Milenio, entre otros.

Esta encuesta de sondeo a empleadores de 4 Ítems se realizó por medio físico, se dejaron las encuestas y se recogieron en oficina, la petición de los empleadores fue la absoluta discrecionalidad en los nombres de ellos y de la empresa, esto por motivos de política laboral.

Esto es sólo una breve muestra de lo que se está realizando, la muestra fue de 100, y se necesitó 10 estudiantes que apoyaran la recolección y procesamiento de datos.

Conclusiones.

Al día de hoy se puede decir que este proceso de educación personalizada ha dado fruto; pues personas de bien se han graduado de nuestra escuela y es precisamente que pensando en la era de la tecnología en donde las herramientas nos proporcionan la facilidad de ampliar nuestra cobertura para coadyuvar en el progreso de la sociedad, se da el esfuerzo de incluir en la oferta la educación a distancia con tres licenciaturas propias de la naturaleza de la Facultad de Contaduría Pública y Administración como lo son la Licenciatura en Administración, en Tecnologías de Información y en Contaduría Pública.

La modalidad a distancia debe ser soportada con instrumentos de mejora en distintos ámbitos y con la ayuda de medios tecnológicos y de personal experto en el área para asegurar un proceso eficiente y de calidad, sin duda alguna la sociedad ha cambiado su percepción frente al mundo actual, pues hoy en día tenemos posibilidades que hace algún tiempo sólo podíamos soñar, tal es el caso del uso comercial del internet con el cual podemos comunicarnos eliminando las barreras de la distancia con texto, voz y con imagen en tiempo real para ver a nuestros seres queridos o bien para trabajar o estudiar alguna Licenciatura, curso, o Posgrado.

Sin duda alguna el estado del arte de dicho proceso ira madurando y dando origen a nuevos estudios y memorias que se convertirán en un documento integrador de un libro; el liderazgo educativo con procesos de acreditación y mejora educativa, los retos y desafíos actuales educativos son pilares en los que debemos sostener nuestra noble labor de instruir, guiar e inspirar a nuestros estudiantes para que sean mejores personas, y el uso de las Tecnologías para el aprendizaje ayudan a ello.

Bibliografía

Bisquerra Alzina Rafael (coord.) (2003) Modelos de Orientación e intervención Psicopedagógica. España: Praxis Universidad.

Cervantes E. (2006) La sociedad del conocimiento. México, UNESCO.

Munch Galindo Lourdes (2005) Organización “Diseño de Organización de Alto Rendimiento” México: Trillas.

Sarukhán (2006). La Universidad: conceptos y funciones. En: Educación. Visiones y revisiones. Solana F. (compilador) 2006. Editorial Siglo XXI. México.

Vargas J. (2009). La educación del futuro, el futuro de la educación en México en cuadernos de Educación y Desarrollo. Universidad de Málaga, España, 2009. En: Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). La disputa por la educación. Editorial Aguilar. México (2001).

Vela, J. (2000). Educación Superior: inversión para el futuro. En: Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). La disputa por la educación. Editorial Aguilar. México (2001).

<http://www.caceca.org.mx/web20/>

<http://www.copaes.org.mx/FINAL/inicio.php>